# Ralph Hababou

Né en 1961, Ralph Hababou est un **conférencier professionnel** sur les thèmes du **service client**, **du service qualité et de la transformation digitale d'une entreprise**. Entrepreneur mais également auteur à succès, **il réalise des conférences en entreprise depuis plus de 30 ans**.

*Ralph Hababou : un guide conférencier professionnel*

En 1982, il sort diplômé de l'ESSEC, et prend la direction de l'Italie en travaillant comme Attaché Commercial. Cette première expérience dure 2 ans, il décide alors de retourner en France pour travailler pour IBM. Il sort en 1986 son premier livre, « Service Compris », un best-seller du genre, vendu à **plus de 500.000 exemplaires** dans 3 langues différentes.

**Homme d'affaires** dans l'âme, il fonde en 1994 le Colombus Café, une chaine de café qui introduit l'espresso en France. 10 ans plus tard, en 2004, il revend sa chaine à des financiers. Actuellement il y a plus de 100 Colombus Café en France.

Il sort un second ouvrage en 2005, intitulé « Service Gagnant – Les secrets des entreprises qui créent la différence », livre inspiré de son étude « Service compris, quoi de neuf ? ». Dans ce livre, Ralph Hababou détaille **l'adaptation des entreprises aux attentes constamment nouvelles des clients**. Plus récemment, Ralph Hababou publie un nouvel ouvrage, plus axé sur la **transformation digitale**, qui s'intitule « Service gagnant 3000, prenez l'avantage par le digital ».

*Un auteur à succès sur des thématiques du monde de l'entreprise*

Ayant à son actif plus de 1500 conférences lors des 30 dernières années, Ralph Hababou est le **speaker** idéal pour

traiter des notions de la **transformation numérique**, de **management d'équipe** ainsi que de **service client**. Très à l'aise à l'oral, Ralph Hababou peut animer votre **séminaire** en français ou en anglais. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez bénéficier de l'expertise de Ralph Hababou comme **maitre de conférence**.